

**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES  
Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN  
DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y  
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO  
(REMTYS)**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |                                         |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           | <b>HOMOCLAVE:</b>                       | ODAS-22866      |
| <b>NOMBRE:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           | <b>TRÁMITE</b>                          | <b>SERVICIO</b> |
| Venta de carga de agua tratada a permisionarios en camión cisterna.                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           | X                                       |                 |
| <b>DESCRIPCIÓN:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |                                         |                 |
| Se realiza la venta de carga de agua residual resultante de haber sido sometida a los procesos de tratamiento por la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Atlacomulco, en términos de la Normatividad Oficial Mexicana a personas con el permiso correspondiente. |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |                                         |                 |
| <b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                |  | Artículo 150 Bis de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios; 135 fracción II, del Código Financiero del Estado de México y Municipios; 78 fracción V del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios y 19 fracción II, V y XXIII del Bando Municipal vigente. |           |                                         |                 |
| <b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>                                                                                                                                                                                                                                                             |  | No aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                         |                 |
| <b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>                                                                                                                                                                                                                                                |  | No aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           | <b>FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA:</b> | No aplica       |
| <b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>                                                                                                                                                                                                                                                           |  | <b>SI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>NO</b> | <b>DIRECCIÓN WEB:</b>                   | No aplica       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | X         |                                         |                 |
| <b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>                                                                                                                                                                                                                                     |  | A petición del solicitante, siempre y cuando reúna los requisitos.                                                                                                                                                                                                                                  |           |                                         |                 |

| ID        | MODALIDADES DEL TRÁMITE O SERVICIO: | DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD: |
|-----------|-------------------------------------|------------------------------|
| No aplica | No aplica                           | No aplica                    |

| REQUISITOS:                                                                                                              |           |           | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS:                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------------------------------------------------------------------------|
| PERSONAS FÍSICAS                                                                                                         | ORIGINAL  | COPIA(S)  |                                                                            |
| 1. Solicitar de forma verbal o escrita la orden de pago por la cantidad correspondiente al número de viajes solicitados. | Si        | Si(1)     | Artículo 150 Bis de la Ley del Agua para el Estado de México Y Municipios. |
| 2. Tener el permiso de distribución que otorgue la Comisión del Agua.                                                    | Si        | Si(1)     |                                                                            |
| 3. Identificación oficial vigente.                                                                                       | Si        | Si(1)     |                                                                            |
| PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS                                                                                             | ORIGINAL  | COPIA(S)  |                                                                            |
| 1. Solicitar de forma verbal o escrita la orden de pago por la cantidad correspondiente al número de viajes solicitados. | Si        | Si(1)     | Artículo 150 Bis de la Ley del Agua para el Estado de México Y Municipios. |
| 2. Tener el permiso de distribución que otorgue la Comisión del Agua.                                                    | Si        | Si(1)     |                                                                            |
| 3. Identificación oficial vigente.                                                                                       | Si        | Si(1)     |                                                                            |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS                                                                                                   | ORIGINAL  | COPIA(S)  |                                                                            |
| No aplica                                                                                                                | No aplica | No aplica | No aplica                                                                  |

|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| <b>FORMATOS DESCARGABLES</b>                     | No aplica |
| <b>PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO</b> |           |

1. El ciudadano o la ciudadana solicita la carga de agua en pipa por así convenir a sus intereses.
2. El ciudadano o la ciudadana realiza el pago en la caja del Organismo y entrega comprobante.
3. La secretaria o el secretario de la Dirección de Operación recibe copia simple de recibo oficial de pago.
4. La secretaria o el secretario da aviso al Encargado o Encargada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales para la realización de la carga de agua tratada.
5. El ciudadano o la ciudadana realiza la carga de agua tratada.

**HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN, ADICIONAL AL TRÁMITE (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y NOTICIAS)**

No aplica

**PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:**

No aplica

**FUNDAMENTO JURÍDICO**

No aplica

**PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:**

No aplica

**FUNDAMENTO JURÍDICO**

No aplica

**DURACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO:**

10 minutos

**PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:**

1 día.

**COSTO:**

| CANTIDAD | UNIDAD | CANTIDAD | P.U.     | UMAS   | IMPORTE  | IVA     | TOTAL    |
|----------|--------|----------|----------|--------|----------|---------|----------|
| 10 M3    | CARGA  | 1        | \$373.36 | \$3.30 | \$373.36 | \$59.74 | \$433.10 |

UMA con un valor de \$113.14 (Ciento trece pesos 14/100 M.N.)

**FUNDAMENTO JURÍDICO:**

Artículo 150 Nonies de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.

De conformidad a lo establecido en el punto 4.6. de la Primera Sesión Extraordinaria de Consejo Directivo del ODAPAS Atlacomulco, de fecha 28 de enero de 2025, mediante ACUERDO/CD/ODAPAS/035/2025.

**FORMA DE PAGO:**

|           |   |                    |   |                   |   |                            |     |
|-----------|---|--------------------|---|-------------------|---|----------------------------|-----|
| EFFECTIVO | X | TARJETA DE CRÉDITO | X | TARJETA DE DÉBITO | X | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
|-----------|---|--------------------|---|-------------------|---|----------------------------|-----|

**¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?**

En la caja de cobro ubicada en el Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco.

**OTRAS ALTERNATIVAS:**

Aplicación de banca móvil, practicaja, ventanilla del banco BBVA.

**CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE**

El permiso de distribución deberá estar vigente al momento de solicitar la venta de carga de agua tratada.

**APLICA AFIRMATIVA FICTA**

No aplica

**FUNDAMENTO JURÍDICO**

No aplica

**DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN**

Denuncia ante el Órgano Interno de Control del O.D.A.P.A.S.A. Calle Alfonso Alcántara, sin número, Colonia Las Fuentes, Atlacomulco, Estado de México. Teléfono: (712)1222097, Ext. 1301.

**FUNDAMENTO JURÍDICO**

Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios y artículo 19 fracción XIX del Bando Municipal Vigente.

**DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS**

Protesta ciudadana.

**FUNDAMENTO JURÍDICO**

Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.

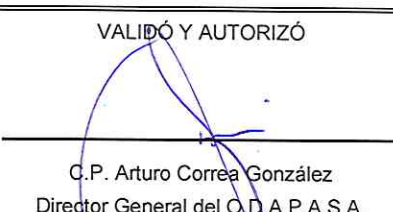


|                                                                                                                                    |                                          |         |                                                                    |                            |                                                                                                                   |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA</b>                                                                                   | Recurso Administrativo de Inconformidad. |         |                                                                    | <b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b> | Artículo 186 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y 262 del Bando Municipal vigente. |           |
| <b>¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)?</b> | SI                                       | NO<br>X | <b>NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA</b> | No aplica                  | <b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>                                                                                        | No aplica |
| <b>SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA:</b>                                                                                             | No aplica                                |         | <b>DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN:</b>        | No aplica                  |                                                                                                                   |           |
| <b>OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA</b>                                                               | No aplica                                |         |                                                                    |                            |                                                                                                                   |           |

|                                                                                                                                                   |             |                                    |                                                                |                                           |           |                                                                  |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>                                                                                                                   |             |                                    |                                                                | <b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b> |           |                                                                  |           |
| Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco. |             |                                    |                                                                | Dirección de Operación                    |           |                                                                  |           |
| <b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b> Arq. Uriel Martínez Castillo                                                                                    |             |                                    |                                                                |                                           |           |                                                                  |           |
| <b>DOMICILIO:</b>                                                                                                                                 | CALLE       | Alfonso Alcántara Medrano s/n      | NO. EXT.                                                       | S/N                                       | NO. INT.  | S/N                                                              |           |
| <b>COLONIA:</b>                                                                                                                                   | Las Fuentes |                                    | <b>MUNICIPIO:</b>                                              | Atlacomulco                               |           |                                                                  |           |
| <b>C.P.:</b>                                                                                                                                      | 50455       | <b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>  | Lunes a viernes 9:00-16:00 horas.<br>Sábados 9:00-13:00 horas. |                                           |           |                                                                  |           |
| <b>LADA:</b>                                                                                                                                      | 712         | <b>TELÉFONOS:</b>                  | 12 2 39 14<br>12 2 20 97<br>12 2 03 00<br>12 2 39 06           | <b>EXTENSIÓN</b>                          | 3000      | <b>CORREO ELECTRÓNICO:</b><br>direccion.operacion@odapasa.gob.mx |           |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>                                                                                                     |             |                                    |                                                                |                                           |           |                                                                  |           |
| <b>OFICINA:</b>                                                                                                                                   | No aplica   |                                    |                                                                |                                           |           |                                                                  |           |
| <b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>                                                                                                          | No aplica   |                                    |                                                                |                                           |           |                                                                  |           |
| <b>DOMICILIO:</b>                                                                                                                                 | CALLE       | No aplica                          |                                                                | NO. EXT.                                  | No aplica | NO. INT.                                                         | No aplica |
| <b>COLONIA:</b>                                                                                                                                   | No aplica   |                                    | <b>MUNICIPIO:</b>                                              | No aplica                                 |           |                                                                  |           |
| <b>C.P.:</b>                                                                                                                                      | No aplica   | <b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> | No aplica                                                      |                                           |           |                                                                  |           |
| <b>LADA:</b>                                                                                                                                      | No aplica   | <b>TELÉFONOS:</b>                  | No aplica                                                      | <b>EXTENSIÓN</b>                          | No aplica | <b>CORREO ELECTRÓNICO:</b><br>No aplica                          |           |
| <b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>                                                                                                                    | No aplica   |                                    |                                                                |                                           |           |                                                                  |           |

|                              |                                                                                                                                |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b> |                                                                                                                                |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b> | ¿Si no cuento con recursos económicos suficientes se me puede donar una carga de agua tratada?                                 |
| <b>RESPUESTA:</b>            | No. Solo a comunidades en donde exista un convenio, basada en la tarifa de derechos vigentes para el ejercicio fiscal vigente. |

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>                                        | ¿Puedo generar un reporte ante el O.D.A.P.A.S.A. si mi localidad pertenece a un Comité Independiente de Agua Potable?                                                                                                                                                                  |
| <b>RESPUESTA:</b>                                                   | No es factible, ya que en su localidad no se encuentra dentro del padrón de usuarios del O.D.A.P.A.S.A. y el Organismo no tiene injerencia en la prestación de los servicios, por lo que su solicitud deberá realizarse en el Comité de su localidad para la atención correspondiente. |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>                                        | ¿Se me puede hacer un descuento por los días en que se presentó la falla en el servicio de agua potable y drenaje?                                                                                                                                                                     |
| <b>RESPUESTA:</b>                                                   | No es factible, ya que el personal del O.D.A.P.A.S.A. está al pendiente de la red de agua potable y drenaje y en cuanto se percatan de una fuga o se les turna un reporte, se actúa de inmediato para reparar.                                                                         |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Venta de carga de agua potable a permisionarios de camión cisterna. |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                       |                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <p>RESPONSABLE</p>  <p>Arq. Uriel Martínez Castillo<br/>Director de Operación</p> | <p>VALIDÓ Y AUTORIZÓ</p>  <p>C.P. Arturo Correa González<br/>Director General del O.D.A.P.A.S.A.</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>14/marzo/2025</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|

